УТВЕРЖДАЮ

Начальник отдела

учебно-методического сопровождения

и производственной практики Института НМФО

ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России



М.Л. Науменко

17.02.2026

ОТЧЕТ

о результатах мониторинга удовлетворённости научно-педагогических работников Института НМФО ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России, осуществляющих подготовку по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 33.08.02 Управление и экономика фармации качеством образовательной деятельности в 2025 году

Отделом учебно-методического сопровождения и производственной практики Института НМФО (в соответствии с перечнем поручений проректора по развитию регионального здравоохранения и медицинской деятельности Баркановой О.Н. от 22.01.2026 № 02-ОНБ) проведён мониторинг удовлетворённости научно-педагогических работников (НПР), реализующих программы подготовки кадров высшей квалификации - программы ординатуры, качеством образовательной деятельности в 2025.

Описание исследования

Оценка удовлетворённости НПР качеством образовательной деятельности проводилась по трём группам критериев, включающим 26 показателей (полный перечень представлен в табл. 2):

- Удовлетворённость условиями реализации ОПОП (материально-техническое, учебно-методическое, информационное обеспечение, применение современных методик).
- Удовлетворённость условиями труда (организация процесса, расписание, оснащённость рабочего места, качество помещений и оборудования, качество цифровой среды, взаимодействие с подразделениями).
- Удовлетворённость условиями для профессионального и личного развития (участие в конференциях, повышение квалификации, доступность информации, уровень занятости по видам педагогической деятельности).

Каждый показатель оценивался по 4-балльной шкале:

- Полностью удовлетворён;
- Скорее удовлетворён, чем нет;
- Скорее не удовлетворён, чем да;
- Полностью не удовлетворён.

Для обработки результатов использовался расчёт доли положительных и отрицательных ответов, а также качественный контент-анализ открытых комментариев. Количественная интерпретация проводилась по оценочной шкале, представленной в табл. 1 (адаптирована к 10-балльной системе для единообразия с предыдущими мониторингами).

Таблица 1. Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворённости	Средний балл (10-балльная шкала)	Доля положительных ответов	Мероприятия
Полная удовлетворённость (ПУ)	8,1 – 10,0	81 – 100 %	Коррекционные мероприятия не требуются
Частичная удовлетворённость (ЧУ)	6,7 – 8,0	66 – 80 %	Требуются мероприятия, направленные на улучшение
Частичная неудовлетворённость (ЧН)	5,1 – 6,6	51 – 65 %	Требуются коррекционные мероприятия
Полная неудовлетворённость (ПН)	≤ 5,0	≤ 50 %	Необходима комплексная перестройка процесса

Опрос проводился по ссылке: https://forms.yandex.ru/u/678100d4505690562d52c37e/. В анкетировании приняли участие 10 научно-педагогических работников.

Результаты исследования

По итогам обработки анкет были получены следующие результаты по каждому из 26 оцениваемых показателей (табл. 2). Для наглядности степень удовлетворённости переведена в условный средний балл по 10-балльной шкале в соответствии с диапазонами табл. 1.

Таблица 2. Результаты оценки удовлетворённости НПР (средние баллы и степени)

№ п/п	Показатель	Степень удовлетворённости	Условный средний балл
1	Материально-техническое обеспечение дисциплин (модулей)/практик	Полная (ПУ)	9,4
2	Учебно-методическое обеспечение дисциплин (модулей)/практик	Полная (ПУ)	9,2
3	Информационное обеспечение дисциплин (модулей)/практик	Полная (ПУ)	9,0
4	Условия организации образовательного процесса в ВолгГМУ в целом	Частичная (ЧУ)	8,0
5	Расписание занятий	Полная (ПУ)	8,2
6	Условия организации труда на кафедре	Полная (ПУ)	9,3
7	Оснащённость рабочего места	Полная (ПУ)	8,9
8	Качество помещений и оборудования	Полная (ПУ)	9,4
9	Качество функционирования цифровой среды: возможность подключения к Интернету	Частичная (ЧУ)	7,2
10	Качество функционирования цифровой	Частичная	6,6

	среды: качество Интернет-соединения	неудовлетворённость (ЧН)	
11	Качество функционирования цифровой среды: новый сайт ВолгГМУ	Частичная (ЧУ)	7,8
12	Качество функционирования цифровой среды: ЭИОП	Частичная (ЧУ)	7,4
13	Взаимодействие с управлением информационного развития	Частичная (ЧУ)	7,5
14	Взаимодействие с управлением капитального строительства, капитального ремонта и эксплуатации зданий и сооружений	Полная (ПУ)	8,4
15	Взаимодействие с управлением маркетинга и закупок	Полная (ПУ)	8,3
16	Взаимодействие с центром электронных информационно-образовательных ресурсов и технологий (ЦЭИОРиТ)	Полная (ПУ)	8,2
17	Взаимодействие с большинством других структурных подразделений (библиотека, издательство, отделы и др.)	Полная (ПУ)	9,4
18	Участие в научных семинарах, конференциях (условия, предоставляемые вузом)	Полная (ПУ)	9,6
19	Возможности повышения квалификации, предоставляемые вузом	Полная (ПУ)	9,1
20	Доступность информации о жизни и событиях ВолгГМУ	Полная (ПУ)	9,4
21	Уровень занятости по учебной работе	Полная (ПУ)	9,1
22	Уровень занятости по учебно-методической работе	Полная (ПУ)	8,1
23	Уровень занятости по организационной работе	Полная (ПУ)	8,9
24	Уровень занятости по научно-исследовательской работе	Полная (ПУ)	9,3
25	Уровень занятости по повышению квалификации	Полная (ПУ)	8,9
26	Уровень занятости по воспитательной работе	Частичная (ЧУ)	7,7

Примечание: доля преподавателей, применяющих современные методики ведения занятий на более чем 51% занятий, составила 80% (дополнительный показатель, не включённый в общую нумерацию).

На основании полученных данных все показатели распределены по степеням удовлетворённости (табл. 3).

Таблица 3. Распределение показателей по степени удовлетворённости

Степень удовлетворённости	Количество показателей	Доля
Полная удовлетворённость (ПУ)	19	73,08 %
Частичная удовлетворённость (ЧУ)	6	23,07%
Частичная неудовлетворённость (ЧН)	1	3,9 %

Полная неудовлетворённость (ПН)	0	0 %

Показатели, получившие полную удовлетворённость (коррекционные мероприятия не требуются): вопросы № 1, 2, 3, 5, 6, 7, 8, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25.

Показатели, получившие частичную удовлетворённость (требуются мероприятия, направленные на улучшение): вопросы № 4, 9, 11, 12, 13, 26.

Показатели, получившие частичную неудовлетворённость (требуются коррекционные мероприятия): вопросы № 10 (качество Интернет-соединения).

Заключение

Установлено, что научно-педагогические работники в целом высоко оценивают условия реализации образовательной программы по специальности 33.08.02 Управление и экономика фармации, однако выявлены зоны, требующие внимания:

Наиболее проблемные области – качество Интернет-соединения. Рекомендовано провести модернизацию сетевого оборудования и доработку сайта с учётом пожеланий пользователей.

Требуют улучшения – работа цифровой среды (ЭИОП), а также взаимодействие управлением информационного развития.

Отмечена необходимость повышения вовлечённости НПР в воспитательную работу – данный вид деятельности оценён как частично удовлетворяющий, что указывает на потребность в дополнительных организационных и методических мероприятиях.

Остальные аспекты деятельности (учебно-методическое обеспечение, расписание, условия труда на кафедре, возможности повышения квалификации и научного развития) оценены как полностью удовлетворяющие и не требуют вмешательства.

Результаты данного опроса рассмотрены на заседании учебно-методической комиссии Института НМФО (протокол от 17.02.2026 №8).